

0101 11 10 00101 11001
1110100 00010111 10 1000
0001 1010 010 000

CERTIFICADO



CERTIFICAMOS QUE
DANIEL COUTINHO POMPERMAYER
COMPLETOU COM SUCESSO O CURSO
MAPEAMENTO DE PROCESSOS COM BPMN 2.0

PERFORMANCE

90%

TOTAL DE HORAS

1h38m

DATA DE CONCLUSÃO

31/01/2025

Pâmella Cardoso

Pâmella Cardoso
Diretora Executiva - UniCIT



Conteúdos

1 Apresentação

0 horas e 1 minutos

2 Introdução

0 horas e 9 minutos

3 Mapeamento de Processos de Negócio

0 horas e 28 minutos

4 Cadeia de valor

0 horas e 13 minutos

5 Definições

0 horas e 9 minutos

6 Processos

0 horas e 11 minutos

7 Conceituando Processo

0 horas e 9 minutos

8 Exemplos

0 horas e 4 minutos

9 Abordagens

0 horas e 11 minutos