CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

JONY HERONDE DA SILVA

COMPLETOU COM SUCESSO O CURSO

CITSMART SERVICE DESK OPERATION

PERFORMANCE	TOTAL DE HORAS	DATA DE CONCLUSÃO
99%	1h48m	15/10/2024

Pâmella Cardoso
Diretora Executiva - UniCIT

UniCIT
Conhecimento Criativo

Conteúdos

1 SDO 1
0 horas e 32 minutos

2 SDO 2
0 horas e 51 minutos

3 SDO 3
0 horas e 10 minutos

4 SDO 4
0 horas e 6 minutos

5 CITSmart Service Desk Operation
21 questões, 8 acertos